

УТВЕРЖДАЮ

Л. В. Семенова

(И.О. Фамилия)

Начальник управления образования администрации КМР,

(должность)

Управление образования администрации КМР

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

20.03.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 27"
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах на сайте	Разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на результаты НОКО. Создать официальный сайт ДОУ на новой информационной платформе. Осуществлять ежемесячный контроль за своевременным размещением и обновлением информации на сайте ДОУ, информационном стенде.	01.10.2020	Старикова Лилия Юрьевна, Старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обновить спортивную площадку спортивным оборудованием. Приобрести уличное игровое оборудование	01.09.2020	Шишкова Наталья Валерьевна, Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории прилегающей к зданиям организации и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов .	01.09.2020	Карманова Анастасия Алексеевна, Зам. зав по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2020	Зам. зав по АХР, Карманова Анастасия Алексеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести педагогический час по соблюдению кодекса профессиональной этики педагога. Разместить информацию на персональной страничке педагога - психолога о взаимодействии педагога и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. (консультации ,практикумы)	01.09.2020	Старикова Лилия Юрьевна, Старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии выбора организации)	Разработать буклеты с информацией о формах работы с детьми в ДОУ, о материально-техническом оснащении. Продумать мероприятия,повышающие имидж дошкольного учреждения. Освещать деятельность дошкольного учреждения в СМИ.	01.09.2020	Старикова Лилия Юрьевна, Старший воспитатель		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Изменить график работы заведующего в части часов приема родителей.Каждый вторник месяца часы приема родителей установить :с 7.00 до 17.30 с перерывом на обед с 12.00 до 13.00	01.06.2020	Шишкова Наталья Валерьевна, Заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1)Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.2)Разработать план мероприятий по результатам проведенного анкетирования. 3) Осуществлять постоянный контроль за качеством предоставляемых услуг.	01.10.2020	Старикова Лилия Юрьевна, Старший воспитатель		